

# Prospectus

Comfort Compleet

RBS (RD Europe) B.V.

RBS (RD Europe) B.V. biedt u de mogelijkheid om u, aanvullend op de door hen geleverde financiële dienst, te verzekeren tegen een drietal risico's die een relatie hebben met de door hen geleverde dienst. Comfort Compleet is een aanvullende verzekering bij de tussen u en RBS (RD Europe) B.V. overeengekomen kredietovereenkomst en de daarbij aan u verstrekte betaalkaart. De premie voor Comfort Compleet is bij vooruitbetaling eens per jaar verschuldigd.

### **Inhoud Comfort Compleet**

**Laagste Prijsgarantie:** Indien u een product koopt met de Betaalkaart bij een bij RBS (RD Europe) B.V. aangesloten winkelier (retailer) en u ziet binnen 90 dagen na aankoop dat hetzelfde product maar dan voor een lagere prijs bij een andere winkelier onder dezelfde voorwaarden wordt aangeboden, dan heeft u het recht op uitkering van het prijsverschil tussen het door u gekochte en het elders aangeboden product<sup>1</sup>.

**Comfort Productbescherming:** Comfort Productbescherming biedt u bescherming tegen verlies, diefstal of beschadiging van de producten die zijn aangeschaft en gedebiteerd ten behoeve van uw kredietrekening bij RBS (RD Europe) B.V. De bescherming wordt geboden voor een periode van 90 dagen na aankoop van het product<sup>1</sup>.

**Comfort Kaartbescherming:** Bij diefstal of verlies van uw betaalkaart en/of de partnerkaart, kunt u een aanspraak maken op uitkering ten gunste van uw kredietovereenkomst ter zake van de transacties die onbevoegd door derden met uw betaalkaart en/of partnerkaart zijn verricht nadat deze is gestolen of verloren maar voordat u in de gelegenheid bent geweest om deze te laten blokkeren.

### **Comfort Compleet**

Comfort Compleet wordt aangeboden aan de rekeninghouders van RBS (RD Europe) B.V. welke in Nederland woonachtig zijn. Comfort Compleet is alleen van toepassing op aankopen in Nederland gedaan.

### **Beroep doen op Comfort Compleet**

**Laagste Prijsgarantie:** Indien u een door u aangeschaft product, binnen 90 dagen na aankoop elders goedkoper aangeboden ziet, dan kunt u beroep doen op Comfort Compleet. U dient een schadeformulier bij RBS (RD Europe) B.V. op te vragen en deze voorzien van de met de betaalkaart van RBS (RD Europe) B.V. gedane aankoopnota en de originele aanbieding van de andere winkelier naar de administrateur te zenden. Na beoordeling van de administrateur of er sprake is van één 'dezelfde aankoop' onder 'dezelfde voorwaarden' zal het prijsverschil (tot het maximum van EUR 150,- per aankoop en maximaal EUR 750,- per kalenderjaar) aan u worden uitgekeerd ten gunste van de lopende kredietovereenkomst.

Onder meer zijn producten uitgesloten welke onder andere voorwaarden worden verkocht welke aangeboden worden door een groothandel, op internet of in het kader van faillissementsverkoop<sup>1</sup>.

**Comfort Productbescherming:** In geval van beschadiging, verlies of diefstal van de producten die door middel van een financieringsovereenkomst met RBS (RD Europe) B.V. zijn betaald, dient u dit binnen 15 dagen na het desbetreffende gebeurtenis te melden. U dient het door RBS (RD Europe) B.V. beschikbaar gestelde schade-aangifteformulier ingevuld binnen 30 dagen aan administrateur te zenden. Uitkering kan geschieden in geld of bestaan uit reparatie of vervanging van de beschadigde aankoop. Per gebeurtenis zal niet meer dan EUR 1.500,- worden uitgekeerd en in totaal niet meer dan EUR 4.500,- per verzekerde inclusief zijn of haar partner.

Er bestaat onder andere geen dekking voor schade, verlies of diefstal van de producten indien deze te wijten is aan het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid of voor goederen met een aanschafwaarde van minder dan EUR 65,-<sup>1</sup>.

**Comfort Kaartbescherming:** Indien u vermoedt of vaststelt dat er sprake is van verlies of diefstal van uw betaalkaart, dient u dit onmiddellijk te melden bij RBS (RD Europe) B.V. (Tel: 030-6388100). RBS (RD Europe) B.V. zal uw betalingskaart blokkeren. De onterecht gedane transacties welke door derden met uw betaalkaart/partnerkaart zijn verricht nadat deze gestolen of verloren is maar voordat u in de gelegenheid was de kaart te laten blokkeren, zullen door RBS (RD Europe) B.V. aan u worden uitgekeerd ten gunste van uw kredietovereenkomst.

RBS (RD Europe) B.V. is gevestigd te Houten, postbus 90, 3990 DB Houten (KvK nummer 30076284) (WFD nummer 12011170). RBS (RD Europe) B.V. bemiddelt in de totstandkoming van de Comfort Kaartbescherming.

London General Insurance Company Ltd. gevestigd te Kingston-upon-Thames, Engeland, Nederlands bijkantoor: postbus 22542, 1100 DA, Amsterdam (KvK 33239502) is de verzekeraar van Comfort Compleet. Deze verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 202689).

London General Holdings Ltd. gevestigd te Kingston-upon-Thames, Engeland met bijkantoor te Amsterdam Z.O., postbus 22542, 1100 DA (KvK33225497), handelend onder de naam Aon Warranty Group (AWG). AWG is als administrateur door de verzekeraar belast met de uitvoering van deze verzekering. AWG staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 312440).

U dient zich te realiseren dat door RBS (RD Europe) B.V. uitdrukkelijk geen advies wordt verstrekt tot het aangaan van deze aanvullende verzekering Comfort Compleet. U dient zelf, al dan niet met behulp van een adviseur, na te gaan of het gelet op uw persoonlijke situatie verstandig is om een dergelijke verzekering af te sluiten.

Aanbieder, administrateur en bemiddelaar zijn aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen te Den Haag.

### **Disclaimer:**

Deze productinformatie geeft slechts een beknopte weergave van het product; er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend. Voor de volledige weergave verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden Comfort Compleet.

<sup>1</sup> Let op: noch alle producten noch alle schade-oorzaken komen voor de dekking van de Laagste Prijsgarantie en Comfort Productbescherming in aanmerking. Zie voor de lijst met uitgesloten goederen en schadeoorzaken de voorwaarden.